Конкурс құжаттамасына

7 қосымша

Қызметтерді мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде әлеуетті жеткізушіге қойылатын біліктілік талаптары (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы «Қазтелерадио» АҚ

Ұйымдастырушының атауы «Қазтелерадио» АҚ

Конкурстың № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Конкурстың атауы Лоттың № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лоттың атауы Анықтама қызметтерін көрсететін қызмет

Әлеуетті жеткізуші мынадай біліктілік талаптарына сәйкес келуі тиіс:

1. Қазақстан Республикасының рұқсаттар мен хабарламалар туралы заңнамасына сәйкес қызметтерді көрсетуге рұқсаттың (хабарламаның) болуы.

Егер қызмет көрсету тиісті рұқсат алуды, хабарлама жіберуді талап еткен жағдайда, келесі мәліметтерді толтыру қажет.

|  |  |
| --- | --- |
| № | Рұқсаттың (хабарламаның) атауы |
| 1 |  |

Егер қызмет көрсету тиісті рұқсат алуды, жолдама хабарлама жіберуді талап етпесе, онда бұл мәліметтер толтырылмайды.

2. Республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің алты еселенген мөлшерінен асатын салық берешегінің болмауы (веб-порталда мемлекеттік кірістер органдарының мәліметтері негізінде автоматты түрде анықталады).

3. Банкроттық немесе таратылу рәсіміне жатпауы.

4. Қажетті материалдық және еңбек ресурстарының болуы

Материалдық ресурстар:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Материалдық ресурстарының атауы | Саны |
| 1 | Мынадай сипаттамаларымен дербес компьютер: кемінде 2,5 ГГц процессор, кэш көлемі L3 кемінде 8Мб, кемінде 4 ядролы, кемінде 4 ағын, ОЗУ кемінде 8 Гб, HDD кемінде 500Gb, желілік карта 100/1000 Мбит/сек, OS Windows Pro, антивирус, дыбыстық карта, гарнитура, пернетақта+тінтуір, мониторы кемінде 23 дюйм. | 5 |

Еңбек ресурстары:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Еңбек ресурстарының атауы (мамандығы/біліктілігі) | Саны | Жұмыскердің үш жылдан аспайтын жұмыс өтілі (қажет болған жағдайда) (Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе бекітілген нормативтерінде неғұрлым жоғары өтілім қарастырылған жағдайларды қоспағанда) |
| 1 | Байланыс орталығының супервайзері (диспетчері): Еңбек шартын немесе АҚС (азаматтық-құқықтық сипаттағы) шартын қоса беру;Қызметкердің жеке басын куәландыратын, сондай-ақ, еңбек өтілін растайтын құжат: БЖЗҚ-дан үзінді көшірмені тіркеу; | 1 | 3 |
|  | Байланыс орталығының операторы: еңбек шартын немесе АҚС шартын тіркеу; Қызметкердің жеке басын куәландыратын құжатты, сондай-ақ, еңбек өтілін растайтын құжат: БЖЗҚ-дан үзінді көшірмені тіркеу;  | 6 | 3 |
|  | Техникалық қолдау қызметіне келіп түсетін, Сұрау салуларды қабылдау-өңдеуге жауапты мамандар: еңбек шартын немесе АҚС шартын тіркеу; қызметкердің жеке басын куәландыратын құжатты тіркеу;  | 1 | 3 |
|  | Жобаларды басқару бойынша оқыту курстарынан өткені туралы сертификаты немесе дипломы бар жоба менеджері: еңбек шартын немесе АҚС шартын тіркеу; Қызметкердің жеке басын куәландыратын құжатты тіркеу;  | 1 | 1 |

5. Сатып алынатын қызметтердің нысанасына соңғы он жылда сәйкес келетін жұмыс тәжірибесінің болуы

Егер сатып алынатын қызметтерді көрсетуге Қазақстан Республикасының Рұқсаттар және хабарламалар туралы заңнамасына сәйкес тиісті рұқсаттың (хабарламаның) болуы талап етілсе, жұмыс тәжірибесі бойынша талап қойылмайды.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сатып алынатын қызметтердің атауы (лоттың атауы) | Жыл саны |
| 1 |  | Талап етілмейді |

Ескерту.

1. Талап етілетін материалдық және еңбек ресурстарының әр бірлігі жеке жолда көрсетіледі.

2. Өзге құжаттарда әлеуетті жеткізушілерге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Біліктілік талаптары қазақ және орыс тілдерінде әзірленеді.

|  |
| --- |
| Приложение 7к конкурсной документации |

**Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику**
**при осуществлении государственных закупок услуг (заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика \_АО «Казтелерадио»

Наименование организатора \_ Услуги справочных служб

№ конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ лота \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование лота \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потенциальный поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям.

      1. Наличие разрешения (уведомления) на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях.

      В случае если оказание услуг требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления необходимо заполнить следующие сведения.

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование разрешения (уведомления) |
| 1 |    |

      Если оказание услуг не требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления, то данные сведения не заполняются.

      2. Отсутствие налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (определяется веб-порталом автоматически на основании сведений органов государственных доходов).

      3. Не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации.

      4. Наличие необходимых материальных и трудовых ресурсов

      Материальные ресурсы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование материальных ресурсов | Количество |
| 1 | Персональный компьютер со следующими характеристиками: процессор не менее 2,5 ГГц, объем кэша L3 не менее 8Мб, не менее 4 ядер, не менее 4 потоков, ОЗУ не менее 8 Гб, HDD не менее 500Gb, сетевая карта 100/1000 Мбит/сек, OS Windows Pro, антивирус, звуковая карта, гарнитура, клавиатура+мышь, монитор не менее 23 дюйма. |  5 |

      Трудовые ресурсы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование трудовых ресурсов (специальность/квалификация) | Количество | Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж) |
| 1 | Супервизор (диспетчер) контактного центра; Приложить трудовой договор или договор ГПХ;Приложить документ удостоверяющий личность сотрудника, а так же подтверждающий стаж: Выписку с ЕНПФ;   |  1  |  3  |
| 2 | Оператор контактного центра; Приложить трудовой договор или договор ГПХ; Приложить документ удостоверяющий личность сотрудника, а так же подтверждающий стаж: Выписку с ЕНПФ;   | 6 | 3 |
| 3 | Специалисты ответственные за прием-обработку Запросов, поступающих на Службу технической поддержки, имеющих Приложить трудовой договор или договор ГПХ; Приложить документ удостоверяющий личность сотрудника;   | 1 | 3 |
|  | Менеджер проекта, имеющий сертификат или диплом о прохождении обучающих курсов по управлению проектами; Приложить трудовой договор или договор ГПХ; Приложить документ удостоверяющий личность сотрудника;   | 1 | 1 |

      5. Наличие опыта работы, соответствующего предмету закупаемых услуг за последние десять лет.

      В случае, если на оказание закупаемых услуг требуется наличие соответствующего разрешения (уведомления) в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, требование по опыту работы не предъявляется.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование предмета закупаемых услуг (наименование лота) | Количество лет |
| 1 |    |    |

      Примечание.

      1. Каждое наименование требуемых материальных и трудовых ресурсов указывается отдельной строкой.

      2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается.

 3. Квалификационные требования разрабатываются на казахском и русском языках.