Приложение 2-3

к Конкурсной документации

Техническая
спецификация закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика АО «Казтелерадио»

Наименование организатора АО «Казтелерадио»

№ конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование конкурса Услуги телефонной связи

№ лота \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование лота Услуги телефонной связи

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг\* |  |
| Наименование услуги\* |  |
| Единица измерения\* |  |
| Количество (объем)\* |  |
| Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость \* |  |
| Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость \* |  |
| Срок оказания услуги\* |  |
| Место оказания услуги\* |  |
| Размер авансового платежа\* |  |
| Гарантийный срок (в месяцах) |  |
| Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: | Исполнитель осуществляет подключение ведомственной АТС Заказчика к СТОП (Сети телекоммуникаций общего пользования) с использованием имеющихся телефонных линий связи по интерфейсу ISDN PRI (30B+D), с сигнализацией DSS1/QSIG, в соответствии с рекомендациями ITU-T – I.431, Q.921, Q.923. Ведомственная УАТС Заказчика синхронизируется с АТС телефонной сети Исполнителя потоком E1 (2 Мбит/с) ISDN PRI в режиме SLAVE. Все каналы в потоке двустороннего использования (двунаправленные). Количество предоставляемых потоков E1- 2 шт.Приложение, Рисунок 1. Схема организации межстанционной связиДля обеспечения сервисов Исполнитель предоставляет Заказчику в потоках E1 городские телефонные номера- 2 444 500, 2 581 500.Дополнительно Исполнитель предоставляет Заказчику аналоговый телефонный номер -2581 581.Исполнитель обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Исполнителя имеет прямые цифровые каналы на АМТС. Услуги предоставляются по адресу: г. Алматы, ул. Аль-Фараби, 118.Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика при наличии технической возможности у Исполнителя.Цифровая телефонная сеть Исполнителя должна предоставлять дополнительные виды обслуживания, отвечающие самым современным требованиям:* организация "серийного" номера;
* определение номера;
* запрет определения номера;
* перехват входящих звонков;
* переадресация вызова (безусловная, при занятости, при не ответе, по расписанию);
* уведомление о поступлении нового вызова;
* конференцсвязь;
* ограничение исходящей связи;
* временный запрет входящей связи;
* «горячая линия» и др.

Исполнитель обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи.Для номеров в потоке, дополнительные виды обслуживания ограничиваются спектром услуг, поддерживаемых УАТС Заказчика.Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов.Шаг тарификации разговоров по Казахстану - 1 сек. Для международных разговоров принята 1-секундная тарификация.Исполнитель имеет сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, обеспечивает приоритетный доступ к каналам междугородной связи, возможность установки необходимого количества телефонных линий. Обеспечивает возможность переноса номеров в любую точку города с сохранением номера, дополнительные услуги (определение номера, конференцсвязь, перенаправление вызова и др.)Единый номер дозвона 193Исполнитель предоставляет услугу единый номер «193», путем маршрутизации вызовов, направленных на номер «193» и их переадресацией на номер Call Center Заказчика – 8 800 080 0193, с дальнейшей переадресацией на номер - 727 258 15 00 офиса Заказчика в г. Алматы.Маршрутизация осуществляется следующим образом:1) От абонентов местной сети связи городов РК, вызова на номер "193" маршрутизируются на автоматическую междугороднею телефонную станцию (АМТС) соответствующей зоны с переадресацией на номер 800 080 0193.2) От абонентов местной сети городской телефонной станции (ГТС) г. Алматы вызова на номер "193" с переадресацией на номер 258 51 00 г. Алматы.3) От абонентов спутниковых сетей DAMA (Demand Assigned Multiple Access) и SkyEdge вызова АВС193, по средствам концентратора спутникового трафика (HUB) переадресовываются на номер 800 080 0193 и маршрутизируются на АМТС Алматы.4) От абонентов SIP-телефонии вызова на номер "193", переадресовываются на номер 8 800 080 0193 и маршрутизируются на SoftSwitch (SSW), работающий на сети следующего поколения (NGN) Исполнителя. Схема реализации услуги “Единый номер 193” представлена в **Приложение, Рисунок 2.**Исполнитель предоставляет Заказчику городские телефонные номера – 258 12 95, 258 12 96, 258 28 72, 258 28 73, 258 28 74, 2597 975, 2597 974, 2597 970, 2597 971, 2581 525Исполнитель обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Исполнителя имеет прямые цифровые каналы на АМТС. Услуги предоставляются по адресу: г. Алматы, ул. Желтоксан, 185.Toll FreeУслуга Toll Free предоставляет возможность организации/выделения специального номера вида 8-800-080-0193 с альтернативной системой оплаты – все звонки на территории Казахстана, вне зависимости от места нахождения абонента, включая междугородные, поступающие на данный телефонный номер, оплачиваются компанией - владельцем номера по единому тарифу. Другими словами, все звонки осуществляются за счет владельца интеллектуального номера. Заказчику данной услуги присваивается семизначный виртуальный/ интеллектуальный телефонный номер. Все поступающие на него звонки направляются на обычный номер телефона. При этом не имеет значения, в какой точке республики находится этот номер. Интеллектуальный номер формата 8-800-080-0193 означает:8 - префикс междугородного доступа;800 - код услуги Toll Free;080 - код интеллектуальной платформы;0193 - номер клиента/заказчика услуги.Переадресация звонков с интеллектуального номера формата 8-800-080-0193 возможна на номера с использованием междугородных, международных и сотовых соединений.При использовании услуги международного Toll Free за клиентом/заказчика данной услуги закрепляется специальный международный номер доступа к услуге Toll Free и обеспечивается доступ к интеллектуальному номеру клиента для звонков из Казахстана за рубеж и из-за рубежа в Казахстан. Международные звонки будут бесплатными для того, кто позвонит по специальному номеру доступа к услуге Toll Free, т.к. все звонки оплачивает клиент этой услуги по специальному тарифу.Находясь в одной из 147 стран мира, клиентом набирается телефонный номер доступа к услуге «Международный Toll Free». Дожидается ответа платформы «Welcome To Worldphone». После чего, вводит единый для всех стран четырехзначный World service код доступа (этот код доступа выдается индивидуально каждому клиенту Дирекции). Business TrunkИсполнитель предоставляет услугу организации офисной станции по SIP-Trunk в рамках предоставления пакета услуг телекоммуникаций на базе SIP-платформы посредством IP VPN. Для подключения к услуге SIP телефонии Исполнитель увеличивает пропускную способность физического порта на величину, которая зависит от количества предоставляемых SIP номеров и используемого кодека. Канал для передачи голосового трафика отделяется от канала интернет с использованием VLAN.В рамках данного проекта Исполнитель предоставляет Заказчику 11 SIP номеров в г. Астана и по 1 SIP номеру в каждом территориальном подразделении. При этом для качественной передачи голосовых потоков услуг SIP телефонии, Исполнитель обеспечивает IP канал на 10 каналов в г. Астана и 4 канала в каждом территориальном подразделении, c пропускной способностью 512 Кбит/с., с использованием стандартного голосового кодека G-711A.Данная услуга даст возможность Заказчику получить доступ к местной телефонной связи через SIP-платформу, и неограниченный трафик на «внутрикорпоративную» связь. Исполнитель выделяет номера с городского или областного плана нумерации с привязкой к географической зоне. Внутри корпоративной группы, при необходимости, может быть сформирована короткая нумерация.Управление услугами SIP телефонии производится через Web-портал. Web-портал обеспечивает Заказчика удобным интерфейсом управления услугами, дает возможность приобретения и активизации дополнительных услуг через Web-интерфейс. Пакет услуг на базе SIP-платформы включает следующие сервисы:1. Организация виртуальной офисной станции (Hosted PBX) - предоставление прямых номеров с SIP-платформы с сокращенной нумерацией внутри, и установка у абонентов клиентского оборудования (SIP-телефонов);
2. Услуги доступа к местной телефонной связи через SIP-платформу;
3. Неограниченный трафик на внутрикорпоративную связь (Unlimited);
4. Услуги междугородней связи;
5. Дополнительные виды обслуживания SIP- платформы (Приложение, Таблица 1).
6. Услуга «Многоточечная аудиоконференция (Instant Conferencing)»
7. Управление услугами через Web-портал.

В рамках пакета услуг SIP телефонии Заказчику предоставляется 18 стандартных ДВО услуг согласно Приложению, Таблица 1.При необходимости (за дополнительную оплату), Исполнитель имеет возможность предоставить дополнительные пакеты услуг **(**Приложение, Таблица 2 -Дополнительный пакет 1, Таблица 3 – Дополнительный пакет 2**)****Инсталляция и эксплуатация каналов**Исполнитель услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ.Ответственность Исполнителя заканчивается на распределительной телефонной коробке либо оптической полке Исполнителя в здании Заказчика. В случае, когда здание, являющееся местом предоставления услуги является ведомственным зданием Заказчика, либо Исполнитель не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, телефонную линию и внутреннюю проводку обеспечивают специалисты Заказчика.По оборудованию, зона ответственности Исполнителя услуг при предоставлении доступа к сети Исполнителя заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Исполнителя.В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети. В зону ответственности Заказчика входит так же его собственное каналообразующее оборудование (модем, медиаконвертер, маршрутизатор), используемое Заказчиком для организации доступа к сети Исполнителя.В зону ответственности Исполнителя входит модем и иное оборудование, если Заказчиком оно взято во временное пользование у Исполнителя.Установленное в офисах Заказчика оконечное или другое оборудование Исполнителя передается Заказчику во временное пользование, и находится в пользовании у Заказчика согласно Актов на временное пользование, в котором указывается полная ответственность Заказчика за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования на момент составления акта.Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Исполнителя, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-24 градусов по Цельсию.Заказчик отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Исполнителя, в безопасном состоянии, огражденном от кражи, пожара, вандализма и т.п.Исполнитель не несет ответственности:за нарушение условий договора по вине Заказчика или третьих лиц, что не освобождает Исполнителя от обязательств по Договору;* за содержание информации, передаваемой по каналу связи;
* за убытки, понесенные Заказчиком в результате прерывания Услуг не по вине Исполнителя;

за услуги телекоммуникаций, предоставленных Заказчику другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;* за сохранность и некорректную работу оборудования Заказчика (компьютеров, маршрутизаторов, серверов и др.);
* за перебои подачи электропитания на оборудование, установленное у Заказчика;
* за некорректное обслуживание оборудования персоналом Заказчика, либо самостоятельное изменение настроек каналообразующего оборудования;
* за проблемы со связью вследствие самостоятельного переноса Заказчиком каналообразующего оборудования.
* за обеспечение информационной безопасности сегментов корпоративной сети, находящихся в зоне ответственности Заказчика.

Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых услугах телекоммуникаций, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Исполнитель должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения. При этом в случае отсутствия технической возможности организации нового подключения либо реализации изменений или модификаций по запросу Заказчика, Исполнитель вправе отказать в подключении либо внесении изменений или модификаций в оказываемые услуги, либо предложить альтернативное решение.Для поддержания сети телекоммуникаций, как и любой производственной инфраструктуры, в рабочем состоянии, требуется периодическое проведение профилактических и ремонтных работ, которые планируются и проводятся, как правило, в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении плановых, внеплановых работ производится за 48 часов.Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Заказчика и плановыми регламентными работами Исполнителя, не считаются простоем связи. Исполнитель отслеживает состояние сети Исполнителя 24 часа в сутки, 365 дней в году.В случае выхода канала из строя Центр оперативного управления (далее ЦОУ) Исполнителя круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. При обращении в ЦОУ Исполнителя Заказчик должен сообщить Дежурному оператору следующее:ID канала; Название организации; Имя и фамилию контактного лица; Контактный телефон; Вид сервиса; Адресные данные;В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Исполнитель предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал Центра технической эксплуатации Исполнителя круглосуточно осуществляет устранение повреждений в зоне ответственности Исполнителя.**В случае определения проблем на "последней миле" устранение повреждения осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов.**При повреждении линий связи вне узла передачи данных Исполнителя, а также при повреждениях на ведомственных сетях связи время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий Договора со Сторонними операторами связи.Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Контрольные сроки устранения повреждений: *a)* Устранение повреждений на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Оператора) в областных центрах, городах Астана и Алматы производится в контрольный срок до 5-и часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Исполнителя на место. *b)* Линейно-кабельные повреждения (магистральная и распределительная сеть Исполнителя, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки. Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условии, некруглосуточного режим работы городских АТС и т.д. Исполнитель уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.Услуга (один канал связи) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине Исполнителя), то Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя скидку за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Клиента за Услугу, отнесенной к 720 часам по истечении расчетного месяца:Компенсация =,где С – сумма месячного платежа Клиента за Услугу в расчетном месяце;  – суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц. Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности услугиСкидки предоставляются в случаях:- при перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания услуг.- при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно. |
| Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается) |  |

\* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).

Примечание.

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.

2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.

3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.

Конкурстық құжаттамаға

2-3-қосымша

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

 (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы «Қазтелерадио» АҚ

Ұйымдастырушының атауы «Қазтелерадио» АҚ

Конкурстың № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Конкурстың атауы ММТС қызметтері

Лоттың № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лоттың атауы ММТС қызметтері

|  |  |
| --- | --- |
| Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы\* |  |
| Қызметтің атауы\* |  |
| Өлшем бірлігі\* |  |
| Саны (көлемі)\* |  |
| Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы\* |  |
| Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома\* |  |
| Қызметтерді көрсету мерзімі\* |  |
| Қызметтерді көрсету орны\* |  |
| Аванстық төлем мөлшері\* |  |
| Кепілдік мерзімі (айлар) |  |
| Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: | Орындаушы ITU-T – I 431, Q.921, Q. 923 ұсыныстарына сәйкес ISDN PRI (30B+D) интерфейсі бойынша қолда бар телефондық байланыс желілерін пайдалана отырып, ЖПТЖ-ға (Жалпы пайдаланымдағы телекоммуникация желілері) Тапсырыс берушінің ведомстволық АТС-ін қосуды жүзеге асырады. Тапсырыс берушінің ведомстволық АТС-ы Орындаушының телефон желісінің АТС-мен SLAVE режимінде E1 (2 Мбит/с) ISDN PRI ағынымен синхрондалады. Екі жақты пайдалану ағынындағы барлық арналар (екі бағытты).Ұсынылатын E1ағындарының саны - 2 дана.Қосымша, 1 сурет. Станцияаралық байланысты ұйымдастырудың схемасыҚызметтерді қамтамасыз ету үшін Орындаушы Тапсырыс берушіге E1 ағынында 2 444 500, 2 581 500 қалалық телефон нөмірлерін ұсынады.Орындаушы Тапсырыс берушіге қосымша аналогты телефон нөмірін ұсынады -2581 581.Орындаушы қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желілеріне шығуын қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін Орындаушының желісінде АҚТС-на тікелей цифрлық арналары болады.Қызметтер мына мекенжай бойынша ұсынылады: Алматы қ., әл Фараби көш., 118.Көрсетілетін қызметтердің барлық өзгерістері мен модификациялары және жабдық конфигурациясы Орындаушының техникалық мүмкіндігі болған жағдайда Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі.Орындаушының цифрлық телефон желісі ең заманауи талаптарға жауап беретін қосымша қызмет көрсету түрлерін ұсынуы тиіс: \_ «сериялық» нөмірді ұйымдастыру;  нөмірді анықтау;нөмірді анықтауға тыйым салу;кіріс қоңырауларын қармау;қоңырауды қайта адрестеу (шартсыз, жұмыспен қамту кезінде, жауап берілмеген жағдайда, кесте бойынша);жаңа қоңырау түскені туралы хабарлама;конференцбайланыс;шығыс байланысқа тыйым салу;кіріс байланысқа уақытша тыйым салу;«жедел желі» және т.б.Орындаушы анықтама қызметтеріне қолжетімділікті, сондай-ақ жедел жәрдем қызметіне тегін қоңырау шалуды қамтамасыз етеді.Ағындағы нөмірлер үшін, қосымша қызмет көрсету түрлері Тапсырыс берушінің АТС-да қолдау көрсетілетін қызметтер спектрімен шектеледі.Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе басқа қосылған терминдік құрылғының (автожауапбергіш, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) «абоненттің жауабы» сигналы келіп түскен сәттен басталады және екі абоненттен кез келген «тоқтату» сигналын алғаннан кейін аяқталады.Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы-1 сек. Халықаралық сөйлесулер үшін 1 секундтық тарифтеу қабылданды.Орындаушы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесіне ие, қалааралық байланыс арналарына басым қолжетімділікті, телефон желілерінің қажетті санын орнату мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Нөмірді сақтай отырып, қаланың кез келген нүктесіне нөмірлерді ауыстыру мүмкіндігін, қосымша қызметтерді (нөмірді анықтау, конференцбайланыс, шақыруды қайта бағыттау және т. б.) қамтамасыз етеді.193 – Қоңырау шалудың бірыңғай нөміріОрындаушы «193» нөміріне жіберілген шақыруларды бағдарлау жолымен оларды Тапсырыс берушінің байланыс орталығының нөміріне - 8 800 080 0193, әрі қарай - Алматыдағы Тапсырыс беруші офиссінің 727 258 15 00 нөміріне қайта адрестей отырып «193» бірыңғай нөмірі қызметін ұсынады.Бағдарлау келесідей жүзеге асырылады:1) ҚР қалаларының жергілікті байланыс желісінің абоненттерін «193» нөміріне шақыру 800 080 0193 нөміріне қайта адрестей отырып, тиісті аймақтың автоматты қалааралық телефон станциясына (АҚТС) бағдарланады.2) Алматы қ. қалалық телефон станциясының (ҚТС) жергілікті желісінің абоненттерінен «193» нөміріне Алматы қ. 258 51 00 нөміріне қайта адрестеу арқылы қоңырау шалу.3) DAMA жерсеріктік желілерінің абоненттерінен (Demand Assigned Multiple Access) және SkyEdge АВС193 шақыру, жерсеріктік трафик концентраторының құралдары бойынша (HUB) 800 080 0193 нөміріне қайта адрестеледі және Алматы АҚТС-на бағдарланады.4) SIP-телефония абоненттерінен «193» нөміріне қоңырау шалу, 8 800 080 0193 нөміріне қайта адрестеледі және Орындаушының келесі буын желісінде жұмыс істейтін (NGN) SoftSwitch-қа (SSW) бағдарланады. «Бірыңғай нөмір 193» қызметін іске асыру схемасы қосымшада, 2-суретте ұсынылған.Орындаушы Тапсырыс берушіге қалалық– 258 12 95, 258 12 96, 258 28 72, 258 28 73, 258 28 74, 2597 975, 2597 974, 2597 970, 2597 971, 2581 525 телефон нөмірлерін ұсынады.Орындаушы қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желілеріне шығуын қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін Орындаушының желісінде АҚТС-на тікелей цифрлық арналары болады.Қызметтер мына мекенжай бойынша ұсынылады: Алматы қ., Желтоқсан көш., 185.Toll FreeToll Free қызметі баламалы төлем жүйесі бар 8-800-080-0193 түрінің арнайы нөмірін ұйымдастыруға/бөлуге мүмкіндік береді – абоненттің орналасқан жеріне қарамастан, осы телефон нөміріне түсетін қалааралық қоңырауларды қоса алғанда, Қазақстан аумағындағы барлық қоңырауларды нөмір иесі – компания бірыңғай тариф бойынша төлейді. Басқаша айтқанда, барлық қоңыраулар зияткерлік нөмір иесінің есебінен жүзеге асырылады.Осы қызметке Тапсырыс берушіге жеті таңбалы виртуалды/зияткерлік телефон нөмірі беріледі. Оған түскен барлық қоңыраулар әдеттегі телефон нөміріне жіберіледі. Бұл ретте осы нөмірдің республиканың қай нүктесінде екендігі маңызды емес. Пішімнің зияткерлік нөмірі 8-800-080-0193:8 - қалааралық қатынау префиксі;800 - Toll Free қызметінің коды;080 - зияткерлік платформаның коды;0193 - клиенттің/қызметке тапсырыс берушінің нөмірі.8-800-080-0193 пішініндегі зияткерлік нөмірден қоңырауларды қалааралық, халықаралық және ұялы қосылыстарды пайдалану арқылы нөмірлерге қайта адрестелуі мүмкін. Toll Free халықаралық қызметін пайдаланған кезде осы қызметтің клиентіне/тапсырыс берушісіне Toll Free қызметіне қол жеткізудің арнайы халықаралық нөмірі бекітіледі және Қазақстаннан шетелге және шетелден Қазақстанға қоңырау шалу үшін клиенттің зияткерлік нөміріне қолжетімділік қамтамасыз етіледі. Toll Free қызметіне қолжетімділіктің арнайы нөмірі бойынша қоңырау шалатындар үшін халықаралық қоңыраулар тегін болады, өйткені барлық қоңырауларды осы қызметтің клиенті арнайы тариф бойынша төлейді.Әлемнің 147 елінің бірінде бола отырып, клиент «халықаралық tol Free» қызметіне қолжетімділік телефон нөмірін тереді. «Welcome To Worldphone» платформасының жауабын күтеді. Осыдан кейін барлық елдер үшін бірыңғай төрт таңбалы World service қолжетімділік кодын енгізеді (бұл қолжетімділік коды Дирекцияның әрбір клиентіне жеке беріледі). Business TrunkОрындаушы IP VPN арқылы SIP-платформасы базасында телекоммуникация қызметтерінің пакетін ұсыну аясында SIP-Trunk бойынша офис станциясын ұйымдастыру қызметін ұсынады. SIP телефония қызметіне қосылу үшін Орындаушы жеке порттың өткізу қабілетін ұсынылатын SIP нөмірлері мен пайдаланылатын кодек санына байланысты шамаға ұлғайтады. Дауыс трафигін жіберу арнасы VLAN арқылы интернет арнасынан бөлінеді.Осы жоба аясында Орындаушы Тапсырыс берушіге Астана қ. 11 SIP нөмірін және әрбір аумақтық бөлімшеде 1 SIP нөмірін ұсынады. Бұл ретте SIP телефония қызметтерінің дауыстық ағындарын сапалы беру үшін Орындаушы Астана қ. 10 арнаға IP арнаны және G-711A стандартты дауыстық кодекін пайдалана отырып, 512 Кбит/с өткізу қабілеті бар әрбір аумақтық бөлімшеде 4 арнаны қамтамасыз етеді.Бұл қызмет Тапсырыс берушіге SIP-платформа арқылы жергілікті телефон байланысына және «корпоративішілік» байланысқа шексіз трафик алуға мүмкіндік береді.Орындаушы географиялық аймаққа байланыстыра отырып, қалалық немесе облыстық нөмірлеу жоспарынан нөмірлерді бөледі. Корпоративтік топтың ішінде, қажет болған жағдайда, қысқа нөмірлеу қалыптастырылуы мүмкін.SIP телефония қызметтерін басқару Web-портал арқылы жүргізіледі. Web-портал Тапсырыс берушіні қызметтерді басқарудың ыңғайлы интерфейсімен қамтамасыз етеді, Web-интерфейс арқылы қосымша қызметтерді сатып алуға және белсендіруге мүмкіндік береді.SIP-платформа базасындағы қызметтер топтамасы келесі сервистерді қамтиды:1. Виртуалды офис станциясын ұйымдастыру (Hosted PBX) – ішінде қысқартылып нөмірленген SIP-платформадан тікелей нөмірлерді ұсыну және абоненттерге клиенттік жабдықты орнату (SIP-телефондарды);
2. SIP-платформа арқылы жергілікті телефон байланысына қол жеткізу қызметтері;
3. Ішкі корпоративтік байланысқа шексіз трафик (Unlimited);
4. Қалааралық байланыс қызметтері;
5. SIP- платформасына қызмет көрсетудің қосымша түрлері (Қосымша, 1 кесте).
6. «Көп нүктелі аудиоконференция» қызметі (Instant Conferencing)»
7. Web-портал арқылы қызметтерді басқару.

SIP телефония қызметтерінің топтамасы аясында Тапсырыс берушіге **Қосымшаға** сай 18 стандартты ҚҚТ қызметі ұсынылады, **1-кесте.**Қажет болған жағдайда (қосымша ақы үшін), Орындаушының қосымша қызмет топтамаларын ұсыну мүмкіндігі бар **(**Қосымша, 2 кесте – 1 қосымша топтама, 3 кесте – 2 қосымша топтама**)****Арналарды инсталляциялау және пайдалану**Қызметтерді Орындаушы дайындық және құрастыру жұмыстарының бүкіл көлемін өз бетінше орындайды.Орындаушының жауапкершілігі таратып-бөлуші телефон қорабында не болмаса Тапсырыс берушінің ғимаратындағы Орындаушының оптикалық сөресінде аяқталады. Қызмет ұсыну орыны болып табылатын ғимарат Тапсырыс берушінің ведомстволық ғимараты болып табылатын, не болмаса Орындаушының ғимараттағы ішкі өткізгішті ұйымдастыру мүмкіндігі болмаған жағдайда, телефон желісін және ішкі өткізгішті Тапсырыс берушінің мамандары қамтамасыз етеді. Орындаушының желісіне қолжетімділік беру кезінде қызметтерді жабдық бойынша Орындаушының жауапкершілік аймағы Орындаушының шекаралық маршрутизаторының (немесе өзге жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады. Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына барлық бағдарламалық өнімдерімен, локалды желінің компьютерлері және желілік қондырғыларымен қоса оның локалды желісі кіреді. Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына, сондай-ақ, Орындаушы желісін қолжетімділікті ұйымдастыру үшін Тапсырыс беруші пайдаланатын оның жекеменшік арнақұраушы жабдығы (модем, медиаконвертер, маршрутизатор) да кіреді.Орындаушының жауапкершілік аймағына модем және Тапсырыс беруші Орындаушыдан уақытша пайдалануға алған өзге де жабдық кіреді.Тапсырыс берушінің офистерінде орнатылған Орындаушының түпкілікті және басқа да жабдығы Тапсырыс берушіге уақытша пайдалануға беріледі және Уақытша пайдалануға жасалған актілерге сай Тапсырыс берушіде болады, актіде жабдықтың бүлінуіне және жоғалуына Тапсырыс берушінің толық жауапкершілігі, сондай-ақ, акт жасалған сәтке жабдық құны көрсетіледі. Тапсырыс беруші Орындаушы жабдығы орналасатын орынжайға электр апаруды қамтамасыз етеді, орынжайдағы жерқосқыш, тоқтаусыз электрмен қоректену, температуралық режим Цельсий бойынша 18-24 градус деңгейінде ұсталып тұруы тиіс. Тапсырыс беруші орындаушының жабдығы орналасқан жерді ұрлықтан, өрттен, вандализмнен және т.б. қорғалған қауіпсіз жағдайда ұстауға жауап береді. Орындаушы мыналар үшін жауапкершілік арқаламайды:* Тапсырыс берушінің немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен шарт ережелерінің бұзылғаны үшін, бірақ бұл Орындаушыны Шарт бойынша міндеттемелерінен босатпайды;
* байланыс арнасы арқылы берілетін ақпараттың мазмұны үшін;
* Орындаушының кінәсінен болмаған Қызметтердің үзілуі нәтижесінде Тапсырыс беруші тартқан шығындар үшін;
* осындай қызметтер ұсынатын басқа ұйымдар Тапсырыс берушіге ұсынған телекоммуникациялар қызметтері үшін, сондай-ақ, байланыстың осындай арналары, жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы ақпарат беру немесе қабылдау үшін;
* Тапсырыс беруші жабдығының (компьютерлер, маршрутизаторлар, серверлер және басқ.) сақталуына және дұрыс жұмыс істемегені үшін;
* Тапсырыс берушіде орнатылған жабдыққа электрмен қоректендіру берудегі іркілістер үшін;
* Тапсырыс беруші персоналының жабдыққа қате қызмет көрсеткені, не болмаса арнажасаушы жабдықтың күйге келтірулерін өз бетінше өзгерткені үшін;
* Тапсырыс берушінің арнажасаушы жабдықты өз бетінше ауыстыруы салдарынан байланыстағы қиындықтар үшін;
* Тасырыс берушінің жауапкершілік аймағында орналасқан корпоративтік желі сегменттерінің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін.

Тапсырыс беруші телекоммуникацияның көрсетілетін қызметтерінде өзгерістер мен модификациялауды талап етуге құқылы, ол үшін Орындаушыға өз сұранымдары мен осындай жұмыстардың орындалуын үшін өзі қалайтын мерзімдерін егжей-тегжейлі сипаттай отырып, хабарлама жібереді. Орындаушы жұмыстардың болжамдалған құны мен олардың орындалу мерзімдерін хабарлауы тиіс. Бұл ретте жаңа қосылыс ұйымдастырудың не болмаса Тапсырыс берушінің сұранымы бойынша өзгерістер немесе модификацияларды іске асырудың техникалық мүмкіндіктері болмаған жағдайда Орындаушы қосылыстан, не болмаса көрсетілетін қызметтерге өзгерістер енгізуден немесе модификациялаудан бас тартуға, не болмаса балама шешім ұсынуға құқылы. Телекоммуникация желілеріне кез келген өндірістік инфрақұрылым сияқты жұмыс жағдайында ұстап тұру үшін профилактикалық немесе жөндеу жұмыстарын мерзімді түрде өткізіп тұру талап етіледі, олар жоспарланады және жүктеме ең аз сағаттарда, байланысты тоқтатып немесе тоқтатпай өткізіледі. Жоспарлы, жоспардан тыс жұмыстар жүргізілетіні туралы хабарлама 48 сағат бұрын жасалады. Тапсырыс берушінің талабы бойынша техникалық қызмет көрсету және Орындаушының жоспарлы регламенттік жұмыстары салдарынан болған байланыс үзілістері байланыс іркілістері болып саналмайды. Орындаушы жылына 365 күн, тәулігіне 24 сағат Орындаушы желісінің жағдайын бақылап отырады.Арна қатардан шығып қалған жағдайда Орындаушының Оперативтік басқару орталығы (бұдан әрі – ОБО) тәулік бойы бұзылу немесе ұсынылатын қызметтің төмен сапасына Тапсырыс берушіден өтінімдер қабылдайды. Орныдаушының ОБО-на жүгіну барысында Тапсырыс беруші Кезекші операторға мыналарды хабарлауы тиіс: Арнаның ID; Ұйымның аты; Байланатын тұлғаның аты мен тегі;  Байланыс телефоны; Сервистің түрі; Мекенжайлық деректер;Клиенттің жолданымын алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Орындаушы бұзылуларды жөндеу үшін қажетті шаралардың бәрін қабылдайды және, қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушіге ақауларды түзету үшін тиісті персонлады жібереді. Орындаушының Техникалық пайдалану орталығы Орындаушының жауапкершілік аймағындағы бұзылуларды түзетуді тәулік бойы жүзеге асырады. **«Соңғы миляда» қиындық анықталған жағдайда бұзылуды түзету дүйсенбі мен жұма аралығында сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін жүзеге асырады.** Байланыс желілері Орындаушының деректер жіберу торабынан тыс жерде зақымданғанда, сондай-ақ, байланыстың ведомстволық желілеріндегі зақымдануларда байланыстың мұндай желілеріндегі зақымдарды жоюдың уақыты Байланыстың бөгде операторларымен жасалған Шарт ережелеріне тікелей тәуелді. Зақымданулардың ұзақтығы деп ақаулық туралы хабарлаған сәттен бастап оны қалпына келтірген сәтке дейінгі уақытты айтамыз, оның ішіне түнгі уақыт, мейрам және демалыс күндері де кіреді. Зақымдануларды жоюдың бақылау мерзімдері: *a)* Облыс орталықтарындағы, Алматы және Астана қалаларындағы станциялық тараптағы (Оператордың тікелей басқаруы мен бақылауында тұрған және пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) зақымдануларды жою өтінім түскен сәттен бастап бақылау мерзімінде 5 сағатқа дейін жүргізіледі. Зақымдану ДЖ қашықтағы торабындаболған жағдайда бақылау мерзімі Орындаушы маманының сол жерге келген уақытына созылады. *b)* Желілік-кәбілдік зақымданулар (Орындаушының магистралды және тарату-бөлу желісі, деректерді жіберу жүйесі, ішкі қалалық желі, кросс) өтінім түскеннен кейін 24 сағатқа дейінгі мерзімде жойылады. Кәбілдік зақымдануларды жою мерзімдері көптеген факторларға тәуелді және зақымдану сипатына, кәбілдің түріне, қосылу желілерін өлшеу қажеттілігіне, коммутация нүктелерін тексеруге, ауа райының қолайсыз жағдайларына, қалалық АТС жұмыс режимінің тәулік бойы болмауына және т.б. қарай ұзаруы мүмкін. Орындаушы зақымдануларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні құлақтандырады.Қызмет (байланыстың бір аранасы) Қызмет көрсетудің бүкіл бір айы бойына жинақтай келгенде 24 сағаттан артық қолжетімсіз болмауы тиіс. Егер Қызметтің қолжетімділігі сақталмаса (Орындаушы кінәсінен), онда Тапсырыс беруші Орындаушыдан іркілістің әр толық бір сағаты үшін Клиенттің есепті ай біткендегі 720 сағатқа жатқызылған Қызмет үшін айлық төлемі сомасы есебінен бір сағаттың құны мөлшерінде баға түсімін талап ете алады:Өтемақы =,мұнда С – есепті айдағы Қызмет үшін Клиенттің айлық төлемінің сомасы;  – есепті ай үшін Қызметтердің қожетімсіздігінің жиынтық уақыты сағатпен. Жоспарлы техникалық қызмет көрсетілетін уақыт аралықтары қызмет қолжетімсіздігі жағдайлары болып табылмайды. Бағаның арзандатылуы мына жағдайларда беріледі:- профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуге арналған үзілістер болып табылмайтын, ұзақтығы қызметтерді көрсетудің бүкіл айы бойына жинақтағанда жиырма төрт (24) сағаттан аспайтын байланыстағы үзілістер болғанда;- ұзақтығы үздіксіз жиырма төрт (24) сағаттан асатын ппрофилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістер болғанда. |
| Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді) |  |

\* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі).

Ескерту.

1. Әрбір талап етілетін сипаттамалар, параметрлер, бастапқы деректер және қосымша шарттар бөлек жолда көрсетіледі.

2 Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.