



Политика в области качества АО «Казтелерадио»

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2012 года №777 АО «Казтелерадио» является национальным оператором телерадиовещания Республики Казахстан, на которого государством возложены задачи по содержанию и развитию национальной сети телерадиовещания.

Миссия АО «Казтелерадио» заключается в развитии информационного общества Республики Казахстан.

Видение АО «Казтелерадио» состоит в стремлении быть высокотехнологичным оператором, предоставляющим равноправный гарантированный доступ населению Республики Казахстан к информационным ресурсам. АО «Казтелерадио» является экспертом отрасли телерадиовещания.

Руководство АО «Казтелерадио» в лице Правления заявляет, что настоящая Политика в области качества является выражением принципов и ценностей, направленных на реализацию Миссии, достижение Видения и следующих целей в области качества:

1. Развитие инфраструктуры национальной сети телерадиовещания на основе современных передовых технологий.
2. Повышение эффективности деятельности и совершенствование корпоративного управления АО «Казтелерадио» посредством постоянного улучшения системы менеджмента качества и системы управления рисками.
3. Обеспечение соответствия качества предоставляемых АО «Казтелерадио» услуг международным, национальным и корпоративным стандартам, законодательным и нормативным требованиям, требованиям потребителей.
4. Повышение качества предоставляемых услуг в целях обеспечения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон.
5. Формирование имиджа АО «Казтелерадио» как надежного и высокотехнологичного оператора телерадиовещания Республики Казахстан.

Для достижения поставленных целей в области качества руководство АО «Казтелерадио» в лице Правления принимает на себя следующие обязательства:

1. Постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества на основе применения процессного подхода и выполнения требований международного стандарта ISO 9001.
2. Применять концепцию риск-ориентированного мышления.
3. Обеспечить выполнение требований потребителей, а также применимых законодательных и нормативных правовых требований в процессе предоставления услуг.
4. Осуществлять мониторинг и оценку качества предоставляемых услуг, проводить работу по повышению их качества в целях выполнения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон.
5. Обеспечить внедрение и развитие цифрового эфирного телевидения, развитие и модернизацию сети спутникового и эфирного телерадиовещания, развитие услуги Интернет-вещания.
6. Обеспечить на ежегодной основе разработку и достижение целей в области качества, согласованных с настоящей Политикой в области качества.
7. Обеспечить развитие системы управления человеческими ресурсами посредством проведения оценки эффективности деятельности персонала и повышения квалификации и профессионального уровня работников.

Руководство АО «Казтелерадио» в лице Правления несет ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества.