Приложение 2-3

к Конкурсной документации

Техническая
спецификация закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика Акционерное общество "Казтелерадио"

Наименование организатора Акционерное общество "Казтелерадио"

№ конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование конкурса Интернет (резервный канал)

№ лота \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование лота Интернет (резервный канал)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг\* |  |
| Наименование услуги\* |  |
| Единица измерения\* |  |
| Количество (объем)\* |  |
| Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость \* |  |
| Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость \* |  |
| Срок оказания услуги\* |  |
| Место оказания услуги\* |  |
| Размер авансового платежа\* |  |
| Гарантийный срок (в месяцах) |  |
| Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: | **1. Цели и назначение**Организация резервного канала для обеспечения бесперебойного доступа к сети Интернет в территориальных подразделениях АО «Казтелерадио». Резервный канал должен гарантировать устойчивое соединение при выходе из строя основного канала связи и соответствовать требованиям информационной безопасности Республики Казахстан.**2. Описание требуемых характеристик****2.1 Подключение к сети Интернет в г. Алматы*** Подключение осуществляется по волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) от здания Заказчика по адресу: г. Алматы, ул. Желтоксан 185, до узла передачи данных исполнителя.
* Установка оборудования (маршрутизатор/коммутатор) исполнителя на стороне Заказчика и узле передачи данных.
* Интерфейс подключения: Ethernet не менее 1000 Мбит/с, протокол доступа к сети — TCP/IP.
* Предоставление заказчику блока из не менее 4 зарегистрированных IP-адресов.
* Подключение осуществляется по протоколу BGP с анонсированием автономной сети заказчика.

**2.2 Организация резервного доступа в территориальных подразделениях*** Подключение по технологии Ethernet ВОЛС с выделенными линиями связи исполнителя.
* Скорость подключения и количество IP-адресов согласно списку адресов (Список 1).
* Интерфейс подключения: Ethernet не менее 1000 Мбит/с, протокол доступа — TCP/IP.
* Подключение каналов по технологии ВОЛС без участков радиолиний (РРЛ, Wi-Fi, Радиомостов, WLL).
* Исключено подключение по технологии xDSL (ADSL, VDSL).

**2.3 Требования к резервному каналу*** Подключение офисов Заказчика (согласно Списку 1) к сети Интернет должно осуществляться через Единый шлюз доступа к сети Интернет в соответствии со пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации».
* Резервный канал должен быть организован через независимый канал связи.
* Использование отдельной последней мили на базе ВОЛС.
* Исключение физических и логических взаимосвязей между основным и резервным каналами.
* Автоматическое переключение на резервный канал при сбое основного.
* Возможность круглосуточного мониторинга состояния резервного канала с предоставлением доступа заказчику к системе мониторинга.
* Поддержка SLA (Service Level Agreement) с гарантией времени восстановления услуги.

**3. Инсталляция и эксплуатация каналов*** Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет организовать резервные каналы связи на адресах, указанных в Списке 1.
* Предоставление консультационных услуг по реализации горячего резервирования.
* Оконечное оборудование (маршрутизатор) предоставляется исполнителем во временное пользование.
* Изменение скорости подключения осуществляется по письменной заявке заказчика.
* Маршрутизация данных в соответствии с согласованным планом распределения адресов.
* Срок полного подключения услуги — не более 15 календарных дней с момента подписания договора.
* Ответственность исполнителя заканчивается на оконечном оборудовании.
* Заказчик обеспечивает электрическую подводку, бесперебойное электропитание и соблюдение температурного режима (18-24 ℃).

**4. Доступность и поддержка услуги*** Коэффициент доступности услуги — не менее 95% в месяц.
* Время реакции на инцидент — не более одного часа с момента получения заявки от заказчика.
* Профилактические работы проводятся в ночное время, извещение заказчика — за 48 часов.
* Исполнитель обязуется предоставить контактные данные службы технической поддержки в течение 3 рабочих дней с момента подписания договора.
* Обеспечение оперативного уведомления заказчика о любых инцидентах или изменениях в работе канала связи.

**Список 1- Адреса подключения услуги Интернет**Адрес подразделения, Скорость подключения, Кол-во IP адресов1. г. Алматы, ул. Желтоксан, 185, не менее 120 Мбит/с, 4;2. г. Кокшетау, ул. Абая, 108/2, не менее 20 Мбит/с, 4;3. г. Костанай, ул. Каирбекова, 312, не менее 20 Мбит/с, 4;4. г. Тараз, Телецентр, 16, не менее 20 Мбит/с, 4;5. г. Павлодар, ул. Павлова, 26, не менее 20 Мбит/с, 4;6. г. Петропавловск, ул. Брусиловского, 1, не менее 20 Мбит/с, 4;7. г. Усть-Каменогорск, ул. Стахановская, 70, не менее 20 Мбит/с, 4;8. г. Шымкент, ул. Есенберлина, 11Б, не менее 20 Мбит/с, 4;9. г. Атырау, ул. Абая, 25, не менее 20 Мбит/с, 4;10. г. Кызылорда, ул. Дуйсенова, 69Б, не менее 20 Мбит/с, 4;11. г. Кызылорда, ул. Токмагамбетова, 6, не менее 20 Мбит/с, 4;12. г. Актобе, ул. Летняя, 25, не менее 20 Мбит/с, 4;13. г. Караганда, ул. Воинов-Интернационалистов, 14В, не менее 20 Мбит/с, 4;14. г. Уральск, ул. Сдыкова, 1, не менее 20 Мбит/с, 4;15. г. Актау, 15мкр, здание "Орбита", а/я 476, не менее 20 Мбит/с, 4;16. г. Астана, ул. Московская, 35, не менее 20 Мбит/с, 4. |
| Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается) | **Условия и обязательства потенциального поставщика****Перенос каналов:** Поставщик обязуется осуществить перенос каналов связи на новый адрес заказчика без дополнительных затрат. Уведомление о переносе должно быть направлено не позднее, чем за 10 рабочих дней.**Демонстрация соответствия:** Поставщик обязан продемонстрировать работоспособность и соответствие каналов заявленным требованиям при их сдаче.**Документация:** Предоставление полного пакета эксплуатационной и технической документации.**Отчетность:** Поставщик обязуется оформить и направить заказчику акт оказанных услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.**Гарантии:** Обеспечение выполнения технических требований в случае модернизации сети заказчика.**Консультационные услуги:** Оказание консультационных услуг по оптимизации работы резервного канала.**Обслуживание оборудования:** Поставщик обязуется проводить регулярное техническое обслуживание предоставленного оборудования.**Реагирование на инциденты:** Обеспечение оперативного реагирования на инциденты с резервным каналом и устранение неисправностей в согласованные сроки.**Контактные данные:** Предоставление актуального реестра контактных лиц для оперативного взаимодействия.**Техническая поддержка:** Круглосуточная техническая поддержка и мониторинг состояния резервного канала.**Срок оказания услуг и стоимость:** Сумма указана из расчета полных 12 месяцев обслуживания по договору, при заключении договора сумма будет пропорционально пересчитана по факту на день заключения договора. При необходимости Поставщик обязуется заключить дополнительное соглашение к договору в части уменьшения суммы договора, связанное с уменьшением потребности в объеме приобретаемых товаров, работ, услуг. |

\* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).

Примечание.

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.

2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.

3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.

Конкурстық құжаттамаға

2-3-қосымша

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

 (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы "Қазтелерадио" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушының атауы "Қазтелерадио" акционерлік қоғамы

Конкурстың № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Конкурстың атауы Интернет (резервтік арна)

Лоттың № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лоттың атауы Интернет (резервтік арна)

|  |  |
| --- | --- |
| Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы\* |  |
| Қызметтің атауы\* |  |
| Өлшем бірлігі\* |  |
| Саны (көлемі)\* |  |
| Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы\* |  |
| Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома\* |  |
| Қызметтерді көрсету мерзімі\* |  |
| Қызметтерді көрсету орны\* |  |
| Аванстық төлем мөлшері\* |  |
| Кепілдік мерзімі (айлар) |  |
| Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: | **1. Мақсаттары мен қажеттілігі**«Қазтелерадио» АҚ аумақтық бөлімшелерінде Интернет желісіне үздіксіз қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін резервтік арнаны ұйымдастыру. Резервтік арна негізгі байланыс арнасы істен шыққан кезде орнықты қосылуға кепілдік беруге және Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуге тиіс.**2. Қажетті сипаттамалардың сипаттамасы****2.1 Алматы қаласындағы Интернет желісіне қосылу*** Қосылу Тапсырыс берушінің ғимаратынан Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 185 мекенжайы бойынша Орындаушының деректер беру торабына дейін талшықты-оптикалық байланыс желісі (әрі қарай - ТОБЖ) арқылы жүзеге асырылады.
* Тапсырыс берушінің жағында және деректерді беру торабында Орындаушының жабдығын (маршрутизатор/коммутатор) орнату.
* Қосылу интерфейсі: Ethernet кемінде 1000 Мбит/с, желіге кіру протоколы - TCP / IP.
* Тапсырыс берушіге кемінде 4 тіркелген IP-мекен-жайы бар блокты ұсыну.
* Қосылу Тапсырыс берушінің дербес желісін жариялай отырып, BGP хаттамасы бойынша жүзеге асырылады.

**2.2 Аумақтық бөлімшелерде резервтік қол жеткізуді ұйымдастыру*** Орындаушының арнайы байланыс желілері бар ТОБЖ Ethernet технологиясы бойынша қосылу.
* Қосылу жылдамдығы және мекенжайлар тізіміне сәйкес IP мекенжайларының саны 1 сұлбада белгіленген.
* Қосылу интерфейсі: Ethernet кемінде 1000 Мбит/с, кіру протоколы - TCP/IP.
* Радиолиния (РРЛ, Wi-Fi, Радиомосттар, WLL) учаскелерінсіз ТОБЖ технологиясы бойынша арналарды қосу.
* xDSL (ADSL, VDSL) технологиясы бойынша қосылым алынып тасталды.

**2.3 Резервтік арнаға қойылатын талаптар*** Тапсырыс берушінің кеңселерін (1 сұлбаға сәйкес) Интернет желісіне қосу "Ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырылуға тиіс.
* Резервтік арна тәуелсіз байланыс арнасы арқылы ұйымдастырылуы керек.
* ТОБЖ негізіндегі жеке соңғы мильді пайдалану.
* Негізгі және резервтік арналар арасындағы физикалық және логикалық қатынастарды жою.
* Негізгі арна істен шыққан кезде резервтік арнаға автоматты түрде ауысу.
* Тапсырыс берушіге мониторинг жүйесіне қол жеткізуді ұсына отырып, резервтік арнаның жай-күйін тәулік бойы мониторингтеу мүмкіндігі.
* Қызметті қалпына келтіру уақытының кепілдігімен SLA (Service Level Agreement) қолдауы.

**3. Арналарды орнату және пайдалану*** Орындаушы өз күшімен және өз есебінен 1 сұлбада көрсетілген мекенжайларда резервтік байланыс арналарын ұйымдастыруға міндеттенеді.
* Ыстық резервтеуді іске асыру бойынша консультациялық қызметтер көрсету.
* Соңғы жабдықты (маршрутизаторды) Орындаушы уақытша пайдалануға береді.
* Қосылу жылдамдығын өзгерту Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша жүзеге асырылады.
* Келісілген мекенжайды бөлу жоспарына сәйкес деректерді бағыттау.
* Қызметті толық қосу мерзімі - шартқа қол қойылған сәттен бастап күнтізбелік 15 күннен аспауы тиіс.
* Орындаушының жауапкершілігі соңғы жабдықта аяқталады.
* Тұтынушы электр көз контурлағышын, үздіксіз электрмен жабдықтауды және температураны (18-24 ℃) сақтауды қамтамасыз етеді.

**4. Қызметтің қол жетімділігі және қолдауы*** Қызметке қолжетімділік коэффициенті — айына кемінде 95%.
* Оқиғаға реакция уақыты - Тапсырыс берушіден өтінім алған сәттен бастап бір сағаттан аспауы тиіс.
* Профилактикалық жұмыстар түнде, Тапсырыс берушіге 48 сағат бұрын хабарлау арқылы жүргізіледі.
* Орындаушы шартқа қол қойылған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде техникалық қолдау қызметінің байланыс деректерін ұсынуға міндеттенеді.
* Байланыс арнасының жұмысындағы кез келген оқиғалар немесе өзгерістер туралы Тапсырыс берушіні жедел хабардар етуді қамтамасыз ету.

Сұлба 1 - Интернет қызметтерін қосу мекенжайларыБөлімшенің мекенжайы, Қосу жылдамдығы, IP адрестердiң саны1. Алматы қ., Желтоксан көш, 185, 120 Мбит/с кем емес, 4;2. Көкшетау қ., Абай көш., 108/2 , 20 Мбит/с кем емес, 4;3. Қостанай қ., Қаирбеков көш., 312, 20 Мбит/с кем емес, 4;4. Тараз қ., Телеорталық, 16, 20 Мбит/с кем емес, 4;5. Павлодар көш., Павлов көш., 26, 20 Мбит/с кем емес, 4;6. Петропавл қ., Брусиловский көш.,1, 20 Мбит/с кем емес, 4;7. Өскемен қ., Стаханов көш., 70, 20 Мбит/с кем емес, 4;8. Шымкент қ., Есенберлин көш., 11Б, 20 Мбит/с кем емес, 4;9. Атырау қ., Абай көш., 25, 20 Мбит/с кем емес, 4;10. Қызылорда қ., Дүйсенов көш., 69Б, 20 Мбит/с кем емес, 4;11. Қызылорда қ., Тоқмағамбетов көш., 6, 20 Мбит/с кем емес, 4;12. Ақтөбе қ., Летняя көш. 25, 20 Мбит/с кем емес, 4;13. Қарағанды қ., Жауынгер-Интернационалистер көш., 14В, 20 Мбит/с кем емес, 4;14. Орал қ., Сыдықов көш., 1, 20 Мбит/с кем емес, 4;15. Ақтау қ., 15 ы/а., «Орбита» ғимараты, а/я 476, 20 Мбит/с кем емес, 4;16. Астана қ., Московская көш., 35, 20 Мбит/с кем емес, 4. |
| Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді) | **Әлеуетті өнім берушінің шарттары мен міндеттемелері****Арналарды көшіру:** Өнім беруші байланыс арналарын Тапсырыс берушінің жаңа мекенжайына қосымша шығындарсыз көшіруді жүзеге асыруға міндеттенеді. Ауыстыру туралы хабарлама 10 жұмыс күнінен кешіктірілмей жіберілуі тиіс.**Сәйкестікті көрсету:** Өнім беруші арналарды тапсырған кезде олардың жұмыс қабілеттілігін және талаптарға сәйкестігін көрсетуге міндетті.**Құжаттама:** пайдалану және техникалық құжаттаманың толық пакетін ұсыну.**Есептілік:** Өнім беруші көрсетілген қызметтердің актісін ресімдеуге және Тапсырыс берушіге есепті айдан кейінгі айдың 10-күнінен кешіктірмей жіберуге міндеттенеді.**Кепілдіктер:** Тапсырыс берушінің желісін жаңғырту жағдайында техникалық талаптардың орындалуын қамтамасыз ету.**Консультациялық қызметтер:** Резервтік арнаның жұмысын оңтайландыру бойынша консультациялық қызметтер көрсету.**Жабдыққа қызмет көрсету:** Өнім беруші ұсынылған жабдыққа тұрақты техникалық қызмет көрсетуге міндеттенеді.**Инциденттерге ден қою:** Дезервтік арна инциденттеріне жедел ден қоюды қамтамасыз ету және келісілген мерзімде ақауларды жою.**Байланыс деректері:** Жедел өзара іс-қимыл жасау үшін байланыс тұлғаларының өзекті тізілімін ұсыну.**Техникалық қолдау:** Тәулік бойы техникалық қолдау және резервтік арнаның күйін бақылау.**Қызмет көрсету мерзімі және құны:** Сома келісімшарт бойынша толық 12 айлық қызмет негізінде көрсетіледі, келісімшарт жасалғаннан кейін, келісімшарт жасалған күні сома пропорционалды түрде қайта есептеледі. Қажет болған жағдайда, Орындаушы сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің көлеміне деген қажеттіліктің азаюымен байланысты келісім-шарт сомасын азайту бөлігінде келісімшартқа қосымша келісім жасасуға міндеттенеді. |

\* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі).

Ескерту.

1. Әрбір талап етілетін сипаттамалар, параметрлер, бастапқы деректер және қосымша шарттар бөлек жолда көрсетіледі.

2 Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.