**Техническая спецификация**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дополнительная характеристика услуги** | **Количество** | **Срок оказания услуги** |
| Доступ к базе резюме на 30 дней Казахстан | 11 | 330 календарных дней с момента активации услуги |

Акт оказания услуг на веб-портале по услуге доступа к базе резюме будет выставлен сразу после активации услуг на сайте Поставщика. Заказчик подписывает Акт оказания услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения на веб-портале уведомления об оформлении поставщиком Акта, либо отказывает в принятии услуг с указанием аргументированных обоснований. После подписания Акта оказания услуг на веб-портале в течении 30 дней с момента подписания Акта оказания услуг производит оплату по Акту. За каждый доступ к базе резюме выставляется отдельный акт, согласно количеству доступов к базе резюме. Услуга идет непрерывно, без остановки, в течении всего срока оказания услуги.

### Требования к веб сайту:

* Среднее количествопросмотров в месяц не менее **25 000 000**
* Среднее количество пользователейежемесячноне менее **1 700 000**
* Опыт работы на рынке Казахстана от **10 лет**
1. **Требования по составу резюме и соискателей:**
* Соискателей в базе не менее **3 000 000**
* Резюме в базе не менее **4 000 000**
* Основа соискательской аудитории менеджеры среднего и высшего звена не менее **1 700 000**
* Ежедневный приток резюме не менее **1800 штук**
1. **Требования к возможностям сайта:**
* Презентационная страница компании
* Личный кабинет – доступ к странице компании для каждого менеджера вакансий, работа с вакансиями (при покупке);
* Доступ к базе резюме с возможностью просмотра контактной информации соискателя (при покупке);
* Система поиска Должна позволять производить поиск, по ключевым словам, региону, профессиональной области и специализации, по гендерному признаку и возрасту, по образованию, знанию языков, а также по зарплатным ожиданиям кандидата;
* Размещение вакансий (при покупке);
* Предоставление персонального менеджера;
* Возможность добавлять в аккаунт Заказчика неограниченное количество пользователей-штатных сотрудников данной компании;
* Возможность снимать статистику;
* Возможность управления правами пользователей и возможность расставления квот на использование услуг.
1. **Обучение и консультации пользователей**

При предоставлении Услуги, потенциальный поставщик должен организовать обучение сотрудников компании. Потенциальный поставщик Системы должен обеспечить консультационную поддержку по телефону и электронной почте в рабочие дни с 9 до 18.00 по времени г. Астаны.

1. **Уникальные возможности:**

**Поиск**

* 1. Возможность поиска резюме, критерии поиска:
		+ ключевая фраза(фразы), которые могут присутствовать в тексте резюме в названии желаемой должности, в опыте работы: должностях, компаниях, отраслях, образовании, ключевых навыков.
		+ регион проживания кандидата
		+ возможность переезда
		+ профессиональная область
		+ степень владения иностранным языком
		+ уровень образования
		+ названия учебных учреждений
		+ зарплатные ожидания
		+ возраст кандидата
		+ гендерные различия
		+ дата размещения или обновления резюме на сайте
	2. Возможности поиска:
		+ поиск по синонимам
		+ поиск с учетом сокращений
		+ поиск с учетом аббревиатур
		+ поиск с учетом различных форм слова поиск близких по смыслу выражений
	3. Наличие критериев фильтрации: фильтрация результатов поиска по релевантности (соответствию);
	4. Возможность сохранять поисковые запросы с целью оптимизации времени работы на сайте;
	5. Возможность отслеживать появление в базе новых резюме по заданным параметрам поиска.
	6. В каждый доступ к базе резюме входит определенное количество открытий контактов соискателей.
* Доступ к базе резюме: весь Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество дней доступа** | **30 дней** |
| **Количество контактов не менее** | 700 |

1. **Публикации и работа с резюме**
2. Возможность оставлять комментарии к просмотренным резюме, возможность делиться комментариями с другими пользователями единой учетной записи на сайте.
3. Возможность самостоятельно осуществлять публикации стандартных вакансий в базе резюме в рамках регионального критерия доступа.
4. Возможность поставить пометку «для людей с инвалидностью» для поиска именно таких кандидатов.
5. Возможность создавать шаблоны вакансий.
6. Возможность отслеживать эффективность вакансии в режиме реального времени: графики просмотров и откликов, воронки подбора по каждой вакансии с помощью статистики
7. Сохранение откликов после того, как вакансия направлена в архив;
8. Возможность создания библиотеки адресов, чтобы любой сотрудник компании смог ей пользоваться, после прикрепления адреса вакансия отображается для соискателя на карте, в том числе в мобильном приложении.
9. Возможность мультипостинга вакансий: публикация вакансии сразу в нескольких городах.
10. Возможность настройки шаблонов текстов писем для каждого этапа работы по вакансии.
11. Возможность отмечать соискателей, не пришедших на интервью, с помощью кнопки «Не пришел»
12. возможные способы связи с соискателями через Whats App, Viber

**Техникалық сипаттама**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Қызметтердің қосымша сипаттамасы** | **Саны** | **Қызмет көрсету мерзімі** |
| Түйіндеме қорына Қазақстан бойынша 30 күндік қол жеткізу  | 11 | Қызмет іске қосылған сәттен бастап 330 күнтізбелік күн |

Түйіндеме қорына қол жеткізу қызметі бойынша веб-порталда қызметтер көрсету актісі Өнім берушінің сайтында қызметтер іске қосылған сәттен бастап бірден қойылады. Тапсырыс беруші веб-порталда Өнім берушінің Актіні ресімдегені туралы хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей қызмет көрсету актісіне қол қояды немесе дәлелді негіздемелерді көрсете отырып, қызметтерді қабылдаудан бас тартады. Веб-порталда Қызмет көрсету актісіне қол қойылған сәттен бастап 30 күн ішінде АКТ бойынша төлем жасалады. Түйіндеме қорына әрбір қолжетімділік үшін түйіндеме қорына қол жеткізу санына сәйкес жеке акт қойылады. Қызмет үздіксіз, тоқтаусыз, қызмет көрсетудің барлық мерзімі ішінде көрсетіледі.

### Веб-сайтқа қойылатын талаптар:

* Айына орташа қаралым саны **25 000 000** кем емес
* Пайдаланушылардың орташа саны ай сайын **1 700 000** кем емес
* Қазақстан нарығындағы жұмыс тәжірибесі **10 жылдан** бастап
1. **Түйіндеме мен ізденушілердің құрамы бойынша талаптар:**
* Базадағы ізденушілер саны **3 000 000** астам
* Базадағы түйіндеме **4 000 000** астам
* Ізденуші аудиторияның негізі орта және жоғары буын менеджерлері кемінде **1 700 000**
* Күнделікті түйіндеме ағыны **1800 данадан** астам
1. **Сайт мүмкіндіктеріне қойылатын талаптар:**
* Компанияның таныстыру беті
* Жеке кабинет – әрбір бос жұмыс орны менеджері үшін компания парағына қол жеткізу, бос жұмыс орындарымен жұмыс істеу(сатып алу кезінде);
* Ізденушінің байланыс ақпаратын көру мүмкіндігі бар түйіндеме базасына кіру (сатып алу кезінде);
* Іздеу жүйесі Негізгі сөздер, өңір, кәсіби сала және мамандану, гендерлік белгісі және жасы, білімі, тілдерді білуі бойынша, сондай-ақ үміткердің жалақы бойынша талаптары бойынша іздеу жүргізуге мүмкіндік беруі тиіс;
* Бос жұмыс орындарын орналастыру;
* Дербес менеджерді ұсыну;
* Тапсырыс берушінің аккаунтына шектеусіз пайдаланушылар санын-осы компанияның штаттағы қызметкерлерін қосу мүмкіндігі;
* Сайтта кез келген кезең үшін келіп түскен жауаптар, шақырулар, бос орындарды орналастыру, түйіндемелерді қарау, айналымдар және т.б. бойынша статистиканы алу мүмкіндігі.
* Пайдаланушы құқықтарын басқару мүмкіндігі және қызметтерді пайдалануға квота бөлу мүмкіндігі.

### Пайдаланушыларды оқыту және кеңес беру

Қызмет көрсету кезінде әлеуетті жеткізуші компания қызметкерлерін оқытуды ұйымдастыруы тиіс. Жүйенің әлеуетті жеткізушісі жұмыс күндері Астана уақыты бойынша сағат 9-дан 18.00-ге дейін телефон және электрондық пошта арқылы консультациялық қолдауды қамтамасыз етуі тиіс.

1. **Бірегей мүмкіндіктер:**

**Іздеу**

* 1. Түйіндеме іздеу мүмкіндігі, іздеу шарттары:
		+ түйіндеме мәтінінде қалаған лауазым атауында, жұмыс тәжірибесінде: лауазымдарда, компанияларда, салаларда, білім беру, негізгі дағдыларда болуы мүмкін негізгі фраза(фразалар).
		+ үміткердің тұратын өңірі
		+ көшу мүмкіндігі
		+ кәсіби сала
		+ шетел тілін меңгеру дәрежесі
		+ білім деңгейі
		+ оқу орындарының атауы
		+ жалақы талаптары
		+ үміткердің жасы
		+ гендерлік айырмашылықтар
		+ сайтта түйіндемені орналастыру немесе жаңарту күні
	2. Іздеу мүмкіндіктері:
		+ синонимдер бойынша іздеу
		+ қысқартуларды ескере отырып іздеу
		+ аббревиатураларды ескере отырып іздеу
		+ сөздің әртүрлі формаларын ескере отырып іздеу мағынасы жақын сөздерді іздеу
	3. Іріктеу шарттарының болуы: іздеу нәтижелерін релеванттылығы (сәйкестігі) бойынша іріктеу;
	4. Сайттағы жұмыс уақытын үнемдеу мақсатында іздеу сұрауларын сақтау мүмкіндігі;
	5. Берілген іздеу параметрлері бойынша жаңа түйіндемелер базасында пайда болуын бақылау мүмкіндігі.
	6. Түйіндеме базасына әр қол жетімділікке ізденушілердің белгілі бір байланыстары кіреді.

Түйіндеме базасына қол жеткізу: Қазақстан

|  |  |
| --- | --- |
| **Қолжетімділік күндерінің саны** | **30 күн** |
| **Байланыс мәліметтерінің саны кем дегенде** | 700 |

**6. Түйіндемелерді жариялау және түйіндемелермен жұмыс істеу**

1) Қаралған түйіндемеге түсініктеме қалдыру мүмкіндігі, сайттағы бірыңғай есептік жазбаға кіретін басқа пайдаланушылармен пікір алмасу мүмкіндігі.

2) Өңірлік қол жеткізу критерийі аясында түйіндеме қорында стандартты бос жұмыс орындарын жариялауды өз күшімен жүзеге асыру мүмкіндігі.

3) «Мүгедектер үшін» деген белгі қою арқылы сол санаттағы үміткерлерді іздеу үшін мүмкіндігі.

4) Бос жұмыс орындары үлгілерін құру мүмкіндігі.

5) Нақты уақыт режимінде бос жұмыс орындарының тиімділігін бақылау мүмкіндігі: қарау және жауап беру кестелері, статистиканы қолдана отырып, әр бос жұмыс орны үшін таңдау орындары;

6) Бос жұмыс орны мұрағатқа жіберілгеннен кейін түскен жауаптарды сақтау мүмкіндігі;

7) Компанияның кез келген қызметкері пайдалана алатындай мекенжайлар кітапханасын құру мүмкіндігі, мекенжай тіркелгеннен кейін жұмыс іздеуші үшін бос жұмыс орындары картада, оның ішінде мобильді қосымшада көрсетіледі.

8) Бос жұмыс орындарын мультипостинг арқылы жариялау мүмкіндігі: бос жұмыс орындарын бір уақытта бірнеше қалада жариялау.

9) Бос жұмыс орны бойынша жүргізілетін жұмыстың әр кезеңі үшін хат мәтіндерінің нұсқаларын құру мүмкіндігі.

10) Сұхбаттасуға келмеген ізденушілерді «Келген жоқ» батырмасы арқылы белгілеу мүмкіндігі

11) Whats App, Viber арқылы өтініш берушілермен байланысудың мүмкін жолдары